

Kloka sätt att ta hand om volontärer

PLANERA

Identifiera potentiella frivilliga i god tid
Rekrytera riktat för att hitta volontärer med särskilda roller
Planera för växla nyckelpersoner
Individuella rollbeskrivningar för volontärer
Uppmuntra växling av volontärer med nyckelroller
Hålla en förteckning över volontärers färdigheter, kvalifikationer och erfarenhet

UTBILDA

Volontärer får tillgång till mentor, i synnerhet i en ny roll
Ge stöd till volontärer i sina roller (t ex konflikthantering)
Se till att resurser räcker till för att volontärernas effektivt kan utföra sina uppgifter
Hantera arbetsmängd när den blir för mycket
Ge tillgång till extern kompetensutveckling för volontärer
Täck kostnader för extern kompetensutveckling
Ersätt volontärer för utlägg i tjänsten
Bjud på förtäring för volontärer i tjänst
Bjud på t ex tshirts för volontärer

REKRYTERA

Matcha volontärers kunskaper, färdigheter och erfarenhet till specifika roller
Fyll nyckelroller före årsmöte
Anpassa roller för att passa enskilda volontärers behov
Aktivt rekrytera volontärer med olika bakgrunder (t ex minoriteter, funktionsvariationer)
Annonsera efter volontärer i t ex nyhetsbrev, lokalpress, sociala medier
Använd kontakter (djungeltelegraf) för att rekrytera volontärer
Aktivt rekrytera från utanför organisationen

BAKGRUNDSKOLL

Gör bakgrundskoll för mentorer och teamledare
Gör bakgrundskoll för volontärer (t ex missbruk mm, särskilt när det gäller barn)

INTRODUCERA

Presentera nya volontärer för de som de ska arbeta med
Genomför introduktionsprogram för särskilda volontärgrupper (t ex mentorer, styrelseledamöter)
Uppmuntra volontärer att följa en uppförandekod
Ordna introduktionsmöten för nya och nygamla volontärer

LEDA

Bevaka enskilda volontärers prestation
Ge återkoppling om prestation till enskilda volontärer
Hantera prestationsproblem, t ex när en volontär inte utför viktiga uppgifter

ERKÄNNA

Erkänn enskilda volontärers särskilda insatser
Planera för erkännande av volontärer
Tacka volontärer för deras insatser (t ex informella tack)
Offentligt erkänna volontärer (t ex i nyhetsbrev)
Inrätta priser för lång tjänstgöring

ref: Cuskelly et al, Volunteer Management Practices and Volunteer Retention: A Human Resource Management Approach, Sport Management Review, Volume 9, Issue 2, September 2006, Pages 141-163
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1441352306700237>